



## 8.2. Garantieregelungen bis 31.12.2016

### Kauf bis 31.12.2008 - 5 Jahre Vollgarantie auf die Lufttechnik

Bei Kauf des VIDairFLEX® Luftbettes bis 31.12.2008 galten 5 Jahre Vollgarantie auf den Luftkern und die Luftsteuerungseinheit. Auf alle anderen Materialien galten 2 Jahre Vollgarantie.

### Kauf von 1.1.2009 bis 31.12.2016 - 10-jährige degressive Garantie

Bei Kauf des VIDairFLEX® Luftbettes vom 1.1.2009 bis 31.12.2016 galt eine 2-jährige Vollgarantie auf das gesamte VIDairFLEX® Luftbett. Auf die Lufttechnik (Luftkern- und Luftsteuerung) wurde eine 10-jährige degressive Garantie gewährt.

Um Ihnen diese gewährleisten zu können war eine Garantierregistrierung nach dem Kauf notwendig. Entweder über Ihren Fachhändler oder direkt auf unserer Homepage.

### Grundsätzlich gilt:

Eine Garantie auf die Garantie gibt es keine, jedoch gilt folgende Regelung. Findet ein Garantiefall statt, erhält der Kunde auf den ausgetauschten Teil eine 2-jährige Vollgarantie. Nach Ende dieser Zeit, wird mit der eventuell vorhandenen restlichen, verbleibenden, z.B. 10-jährigen degressiven Garantiezeit, beim ausgetauschten Teil, fortgesetzt. D.h. die Garantiezeit verlängert sich um 2 Jahre auf den ausgetauschten Teil. Bei allen anderen Teilen bleibt der Garantieanspruch unverändert.

Abnutzungs-, Verschmutzungs- oder Vergilbungserscheinungen beim Bezug bzw. beim Schaumstoff fallen nicht unter die Garantie.

Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung stellen keinen Garantiefall dar. Bei Entfernung der Sicherheitsetiketten beim Luftsteuerungsgehäuse tritt ein Garantieverlust ein.

- Im Falle eines Problems kontaktieren Sie uns!

01.01.2023