

Garantieregelungen bei Kauf bis 31.12.2016

Kauf bis 31.12.2008 - 5 Jahre Garantie auf die Lufttechnik

Bei Kauf des VIDairFLEX Luftbettes bis 31.12.2008 galt eine 5 Jahres Garantie auf den Luftkern und die Luftsteuerungseinheit. Auf alle anderen Materialien galten 2 Jahre Garantie.

Kauf von 1.1.2009 bis 31.12.2016 - 10-jährige degressive Garantie

Bei Kauf des VIDairFLEX Luftbettes vom 1.1.2009 bis 31.12.2016 galt eine 2-jährige Garantie auf das gesamte VIDairFLEX Luftbett. Auf die Lufttechnik (Luftkern- und Luftsteuerung) wurde eine 10-jährige degressive Garantie gewährt. Um Ihnen diese gewährleisten zu können war eine Garantierregistrierung nach dem Kauf notwendig. Entweder über Ihren Fachhändler oder direkt über unsere Homepage.

Eine Garantie auf die Garantie gibt es keine, jedoch gilt folgende Regelung. Findet ein Garantiefall innerhalb der 10-jährigen degressiven Garantiezeit statt, erhält der Kunde vorerst auf den ausgetauschten Teil eine 2-jährige Vollgarantie. Nach Ende dieser Zeit, wird mit der restlichen, verbleibenden 10-jährigen degressiven Garantiezeit, beim ausgetauschten Teil, fortgesetzt. D.h. Eine maximale Verlängerung der Garantiezeit auf 12 Jahre ist hierbei möglich. Bei allen anderen Teilen bleibt der Garantieanspruch unverändert.

Grundsätzlich gilt:

Abnutzungs-, Verschmutzungs- oder Vergilbungserscheinungen beim Bezug bzw. beim Schaumstoff fallen nicht unter die Garantie.

Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung stellen keinen Garantiefall dar. Bei Entfernung der Sicherheitsetiketten bei der Luftsteuerungseinheit Verlust der Garantie für die Luftsteuerungseinheit.